

## Formulaire de Réclamation

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire (points 1 à 5) et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : [nicolas@lesformationsmeunier.fr](mailto:nicolas@lesformationsmeunier.fr)

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

<b>1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation</b>  <i>(Éventuellement : société et poste occupé)</i>	
<b>2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation</b>  <i>(Éventuellement : société et poste occupé)</i>	
<b>3. Mode de réponse souhaité</b>  <i>(Merci d'indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone).</i>	
<b>4. Objet précis de la réclamation</b>  <i>(En guise de titre)</i>	
<b>5. Description explicite de la réclamation</b>  <i>(dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)</i>	



Le tableau ci-dessous est à compléter par l'Ecole Chez Meunier exclusivement

<b>1. Numéro et date de réception de la réclamation</b>	
<b>2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur</b>	
<b>3. Date de clôture de la réclamation</b>	
<b>4. Visa Direction</b>	

Version : 01/22

